

There are no translations available.



## Service- und Reparaturformulare

Sie haben ein technisches Problem mit Ihrer CNC-Portalfräse? Dann wenden Sie sich direkt an unsere Servicestelle.

Um einen schnellen Service zu gewährleisten, füllen Sie bitte das Serviceformular aus und senden es an:

**Fax +49 (0) 52 02 . 99 30 68 7**

**E-Mail: [service@bzt-cnc.de](mailto:service@bzt-cnc.de)**

Unser Serviceteam wird sich zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.

### ■ **BZT Serviceformular**

Sollten Sie die Reparatur Ihres Produktes wünschen, so legen Sie bitte den Reparaturauftrag der Sendung Ihres Produktes bei:

### ■ **BZT Reparaturauftrag** **Fernwartung / Livesupport**

Sie haben einen Livesupport oder eine Fernwartung mit unserem Techniker vereinbart? Hier können Sie sich den Fastviewer Client herunterladen:



[Download](#)  
[BZT Fastviewer](#)

## BZT Netservice

Über eine Online Verbindung bietet die Firma BZT die Voraussetzung für diese Dienste an:

- Direkte Fehlerdiagnose an der Steuerung
- Softwareanpassungen
- Unterstützende Schulungen
- Unterstützung bei Fragen der Programmierung und der Produktionsoptimierung, wenn möglich

Die BZT leistet Netservice zur Normalarbeitszeit, von Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 15.45 Uhr und Freitags von 8:00 bis 15.00 Uhr. Nach Eingang der Störmeldung über das Serviceformular (Downloadbar über

<http://www.bzt-cnc.de/de/service/service-a-reparatur>) muss die Firma BZT (innerhalb der Normalarbeitszeit) reagieren.

Der BZT Netservice beinhaltet keine Service und Supportzeiten. Die Abrechnung der Servicezeiten erfolgt nach Aufwand.

### **Voraussetzungen**

- Der Kunde muss ausgebildetes Personal einsetzen
- Für die Netservice-Sitzung muss zusätzlich eine Telefonverbindung aufgebaut werden
- Der Kunde muss der BZT eine Fehlerbeschreibung über das o.g. Serviceformular zukommen lassen

### **Sicherheit:**

Der Kunde aktiviert den Netservice nur nach Rücksprache mit dem BZT Service aufgrund einer Fehlermeldung oder im Bedarfsfall

### **Zahlungsweise:**

- jährlich/vorab
- Die Teilnahme am BZT Netservice wird auf unbestimmte Zeit, ab Inbetriebnahme der fMaschine vereinbart
- Kündigungsfrist 3 Monate zum Ablauf der Jahresfrist die Kündigung erfolgt schriftlich gegenüber der anderen Vertragspartei

[Sie haben Intresse an unserem BZT Netservice? Kontaktieren Sie uns...](#)